

1. A szolgáltató és az ÁSZF hatálya

- 1.1. Szolgáltató és bérbeadó: **Viridis-Pannonia Nonprofit Kft.**; székhely: 8800 Nagykanizsa, Vár u. 5.; adószám: 24104751-2-20; telefon: 93/537-384.
- 1.2. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató birtokában lévő hulladékgyűjtő edények és konténerek (együtt: Edény) időleges, díj ellenében történő használatára vonatkoznak. Bérlo az egyedi megállapodásban Megrendelőként, Ingatlanhasználóként vagy Hulladékbirtokosként megjelölt szervezet. Jelen ÁSZF fogyasztónak minősülő természetes személyek szerződéseire nem alkalmazandó.
- 1.3. Az edénybérlet önmagában nem hulladékátvételi, hulladékszállítási vagy hulladékkezelési szerződés, és nem jogosít fel hulladékgazdálkodási tevékenység végzésére. A kapcsolódó hulladékátadás és -kezelés az arra irányadó jogszabályok, jogosultságok és külön szerződéses feltételek szerint történik.

2. A szerződés létrejötte és tartalma

- 2.1. A bérleti jogviszony írásbeli egyedi megállapodással jön létre. Az ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, ha a Bérlo annak teljes szövegét a szerződéskötést megelőzően megismerhette és elfogadta. Már fennálló szerződésre az ÁSZF változásai a hatályba lépéstől érvényesek, önmagában a közzététel nem eredményez visszamenőleges hatályt.
- 2.2. A jogszabály kogens rendelkezése elsőbbséget élvez. A felek közötti véleményeltérés esetén az egyedi megállapodás és annak későbbi módosítása, majd az elfogadott árajánlat és a visszaigazolt megrendelés, végül jelen ÁSZF irányadó.
- 2.3. Az egyedi megállapodás rögzíti az Edény típusát, űrtartalmát, darabszámát, használati helyét, a gyűjthető hulladékot, a bérlet kezdetét és időtartamát, valamint az aláírás időpontjában aktuális díjakat. Az engedett terhelést és a biztonságos használat feltételeit a Szolgáltató közli.
- 2.4. A Bérlo haladéktalanul, írásban jelzi adatainak megváltozását.

3. Átadás és elhelyezés

- 3.1. A Szolgáltató az Edényt rendeltetésszerű használatra alkalmas, kiürített, megfelelő műszaki állapotban adja át. Az átadás időpontját, helyét a felek szállítólevélen rögzítik; fényképfelvétel csatolható.
- 3.2. A Bérlo szilárd, megfelelő teherbírású, biztonságosan megközelíthető elhelyezési területet biztosít. Gondoskodik a terület használatának jogszerűségéről, az őt terhelő engedélyekről és a belépési feltételekről. Az Edény nem akadályozhat menekülési útvonalat, tűzoltási felvonulási területet vagy a biztonságos közlekedést.
- 3.3. Az Edény csak a megállapodás szerinti helyen használható. Más helyre telepítése a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával és a mozgatás feltételeinek egyeztetésével történhet. A Szolgáltató által mozgatott konténert a Bérlo saját géppel vagy harmadik személlyel nem emeltetheti és nem szállíttathatja el, kivéve közvetlen veszély elhárításához feltétlenül szükséges intézkedés esetén, amellyről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót.

4. Használat és a gyűjthető hulladék

- 4.1. Az Edény kizárólag a szerződésben meghatározott hulladék gyűjtésére használható.
- 4.2. Lom céljára bérelt Edénybe kizárólag az elfogadott árajánlatban és az átvételi feltételekben meghatározott, nem veszélyes lomhulladék helyezhető. Lom gyűjtésére átadott Edénybe tilos veszélyes, fertőző vagy egészségügyi ellátásból származó speciális kezelést igénylő hulladékot, gyógyszert, tűt, vegyszert, folyadékot, forró hamut, izzó, robbanásveszélyes vagy radioaktív anyagot elhelyezni. Nem helyezhető bele továbbá építési-bontási hulladék, azbeszt, elem, akkumulátor, elektromos vagy elektronikus hulladék, illetve bármely más, elkülönített gyűjtést igénylő vagy az átvételi feltételek szerint kizárt anyag.
- 4.3. Az Edény nem tölthető túl, a fedélnek zárhatónak kell maradnia. Be kell tartani a gyártói és a Szolgáltató által közölt, az adott műveletre irányadó tömeg- és terhelési korlátokat. Az űrtartalom nem azonos a megengedett teherbírással. Az emelési pontokat és zárószervezeteket szabadon kell tartani; az Edényben hulladékot égetni vagy engedély nélkül géppel tömöríteni tilos.
- 4.4. A Bérlo gondoskodik az Edény rendeltetésszerű használatáról, szokásos tisztításáról, hozzáféréseinek ellenőrzéséről és az észszerű őrzési intézkedésekről. Az azonosítót nem távolíthatja el, az Edényt nem alakíthatja át, nem értékesítheti, nem terhelheti meg, és a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy önálló használatába nem adhatja.

- 4.5. Nem megfelelő hulladék, túltöltés vagy veszélyes állapot észlelésekor a Szolgáltató az érintett mozgatót a szükséges mértékben megtagadhatja. Az okot dokumentálja és haladéktalanul közli. A Bérlo a szabályos állapot helyreállításáról, szükség esetén jogosult hulladékkezelő bevonásával gondoskodik. Többletmunka ellenértéke csak előzetesen elfogadott díj alapján követelhető; az igazolt kár megtérítésére a 7. fejezet irányadó.

5. Konténermozgató és karbantartás

- 5.1. A mozgató megrendelése az egyedi megállapodáshoz kapcsolódó árajánlat szerint történik. A megrendelés azonosítja a Bérlo, az Edényt, a helyszínt, a kért műveletet és időpontot. A teljesítés időpontját a Szolgáltató visszaigazolja.
- 5.2. A Bérlo a visszaigazolt időpontban biztosítja a szabad megközelítést, a munkaterületet és szükség esetén az átvételre jogosult személy jelenlétét. A Szolgáltató szakszerű, biztonságos mozgatót végez, betartja az előre közölt intézményi belépési és munkavédelmi előírásokat, és jelzi a helyszínen észlelt akadályt.
- 5.3. Sikertelen kiszállásra, várakozásra önálló díj csak előzetesen írásban elfogadott díjtétel és igazolt teljesítési körülmények alapján számítható fel.
- 5.4. A Szolgáltató gondoskodik a rendes használat melletti műszaki karbantartásról, javításról, természetes elhasználódás esetén a cseréről; ennek költségét a bérleti díj tartalmazza. A Bérlo a hibát haladéktalanul jelzi, és balesetveszély esetén megszünteti az érintett használatot. A Szolgáltató a bejelentést követően indokolatlan késedelem nélkül megkezd a hiba elhárítását, és közli a várható határidőt.

6. Díjak és számlázás

- 6.1. A bérleti díjat és az esetleges külön szolgáltatások ellenértékét az egyedi megállapodás és az elfogadott árajánlat rögzíti. A nettó díjakat a jogszabály szerinti ÁFA terheli. A Bérbeadó az edénybérleti díjat az ÁFA törvény 58.§-a szerint 8 napon belül számlázza. Az edénybérleti díj az Edény használatának és rendelkezésre állásának ellenértéke; nem tartalmazza a külön díjazott mozgatót, valamint a hulladék kezelésének díját.
- 6.2. Eltérő egyedi megállapodás hiányában az elszámolás naptári havonta/negyedévente, előre történik, a fizetés módja banki átutalás, csekk vagy csoportos beszedés lehet. A fizetési határidő a tárgyhónap/tárgynegyedév első hónapjának 25. napja. A számla tárgyhónap/tárgynegyedév 8. napjáig kiállításra kerül. Tört hónapban a tárgyhavi bérleti díj teljes összege fizetendő, negyedéves bérleti díj esetében is a tört hónap egész hónapnak számít. A fizetés a Szolgáltató számláján történő jóváírással teljesül. A szerződés megkötésekor az első díjról díjbekérő kerül kiállításra, melynek megfizetését követően kerül a bérelt edény kiszállításra. A díjbekérő fizetési határidőben történő meg nem fizetése a szerződés megszűnését eredményezi.
- 6.3. A Bérlo döntéséből eredő alacsonyabb kihasználtság nem csökkenti a díjat. A díjfizetés lezárását a 8. fejezet szabályozza. Más fizető megjelölése önmagában nem mentesíti a Bérlo, ha a felek erről külön nem állapodnak meg.
- 6.4. A Bérlo a számlakifogást indokolással, írásban közli. A nem vitatott összeget határidőben megfizeti; a vitatott részre a felek és a jogszabályok szerinti eljárás irányadó. Késedelem esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti, a jogviszonyra alkalmazandó késedelmi kamat követelhető. Behajtási költségátalány csak törvényi feltételeinek fennállása esetén érvényesíthető.
- 6.5. A Bérbeadó tárgyévi január 1-én jogosult díj emelést alkalmazni, melyről köteles a Bérlo a tárgyévet megelőző december 15-ig értesíteni.

7. Károk és felelősség

- 7.1. A felek szerződésszegésért és az okozott kárért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felelnek. A Bérlo a rendeltetésellenes használat, tiltott hulladék, túlterhelés, engedély nélküli mozgató vagy őrzési kötelezettség megszegése miatt keletkezett, vele szemben jogszerűen érvényesíthető kárt megtéríti. Az eltűnés vagy lopás tényéből önmagában nem következik automatikus, a kimentést kizáró fizetési kötelezettség.
- 7.2. Sérülést, tüzet, eltűnést vagy más rendkívüli eseményt a tudomásszerzést követően haladéktalanul be kell jelenteni. A felek a kár enyhítésére kötelesek, és lehetőség szerint közös jegyzőkönyvet, fényképfelvételt készítenek. Bűncselekmény gyanúja esetén az érintett fél megteszi a szükséges hatósági bejelentést.
- 7.3. A Szolgáltató kárigényét tételes indokolással és igazolással közli. Javítható kárnál az indokolt javítási költség; gazdaságosan nem javítható vagy vissza nem szerezhető Edénynél a kár összege megegyezik azonos úrmértékű és típusú új edény aktuális listaárának összegével.
- 7.4. A Bérlo nem felel a rendeltetészerű használat természetes kopásáért, a rejtett műszaki hibáért vagy a Szolgáltató szakszerűtlen mozgatóból eredő kárért. Jelen ÁSZF nem korlátozza a szándékosan okozott, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért fennálló felelősséget.

8. Időtartam és megszüntetés

- 8.1.** A bérlet időtartamát az egyedi megállapodás határozza meg. Eltérő egyedi kikötés hiányában a határozatlan idejű szerződést bármelyik fél 30 naptári napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül felmondhatja. A felmondási idő a nyilatkozat igazolt megérkezését követő napon kezdődik. Határozott időre kötött szerződés rendes felmondása csak külön kikötés vagy jogszabály alapján lehetséges.
- 8.2.** Lényeges szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél az ok és a következmény megjelölésével írásban felszólítja a másik felet a helyzet rendezésére, legalább 8 naptári napos póthatáridővel. Eredménytelen póthatáridő után a szerződés írásban, azonnali hatállyal felmondható. Póthatáridő nélkül csak akkor alkalmazható azonnali felmondás, ha azt a jogszabály és a szerződésszegés súlya lehetővé teszi. Két havi bérleti díj tartozás lényeges szerződésszegésnek minősül. Ez esetben a Szolgáltató jogosult a tartozás rendezéséig az edényt telephelyére beszállítani. Az edény újabb Szolgáltató általi kihelyezése külön díjat von maga után.
- 8.3.** A szerződés megszűnésekor a Bérlet az Edényt kiürítve, szokásosan megtisztítva, tartozékaival együtt, a rendes kopást figyelembe vevő állapotban visszaadásra rendelkezésre bocsátja. A felek az elszállítást előre egyeztetik; azt legkésőbb a megszűnéstől számított 8 naptári napon belül teljesítik. A Szolgáltató által mozgatott konténer visszaszállítását a Szolgáltató végzi. Annak díját az egyedi megállapodás vagy az előzetesen elfogadott árajánlat rendezi.
- 8.4.** A megszűnés napjáig bérleti díj jár. Ezt követően a Bérletnek felróható visszatartás vagy a visszavétel általa okozott akadályozása idejére a korábbi bérleti díj napi arányos összegével azonos használati díj fizetendő. Nem jár ilyen díj, ha a Bérlet az Edényt megfelelően felajánlotta visszavételre, és a késedelem a Szolgáltató érdekkörében merül fel. A használati díj nem hosszabbítja meg a szerződést, és ugyanarra az időre bérleti díjjal nem halmozható.
- 8.5.** Visszavételkor a felek rögzítik az időpontot, az állapotot, az esetleges hiányt és kifogást. A hiányzó Edény után kártérítés csak a 7. fejezet szerint érvényesíthető; a visszaadás elmaradása nem minősül automatikus adásvételnek. A bérlet megszűnése nem szünteti meg a Bérlet külön hulladékgazdálkodási jogviszonyát vagy jogszabályi kötelezettségeit.

9. Kapcsolattartás és panaszkezelés

- 9.1.** A felek a megjelölt kapcsolattartóikon keresztül működnek együtt. Műszaki bejelentés és megrendelés e-mailben is tehető a megállapodásban rögzített címeken. Telefonos sürgős bejelentést utólag írásban meg kell erősíteni. Szerződésmódosítást és megszüntető nyilatkozatot képviselőre jogosult személy tesz, a jogszabály szerinti írásbeli alakban és igazolható közléssel.
- 9.2.** Az értesítés a címzetthez történő igazolt megérkezéssel hatályos. A megküldés pusztá ténye nem jelent automatikus kézbesítést; a felek nem alkalmaznak kizárólag e-mail-küldéshez kötött kézbesítési vélelmet. A tervezett helyszínváltozást vagy hozzáférési korlátozást lehetőség szerint legalább 8 nappal előre jelezni kell; ez nem helyettesíti a felmondást vagy a szerződésmódosítást.
- 9.3.** A Szolgáltató a szerződéssel kapcsolatos írásbeli panaszt vizsgálja, és 30 napon belül indokolt írásbeli választ ad, kivéve ha kötelező jogszabály rövidebb határidőt ír elő. A panaszban célszerű megadni a vevőkódot, az Edény azonosítóját, az esemény időpontját és az igényt. A kapcsolattartók személyes adatait a felek a vonatkozó adatvédelmi szabályok és saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint kezelik; az ÁSZF elfogadása nem általános adatkezelési hozzájárulás.

10. Záró rendelkezések

- 10.1.** A felek vitáikat először egyeztetéssel rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak; az egyedi megállapodás bírósági kikötése csak a jogszabály által megengedett körben alkalmazható. Az ÁSZF egy rendelkezésének érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezést, amennyiben a szerződés azokkal teljesíthető.
- 10.2.** A nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény és az alkalmazandó végrehajtási jogszabályok irányadók. Az ÁSZF nem írhatja felül a közbeszerzési, államháztartási és kötelezettségvállalási szabályokat. Az egyedi megállapodás átláthatósági kikötése változatlanul alkalmazandó.
- 10.3.** A Szolgáltató az elfogadás előtt a teljes ÁSZF-et átadja, változatszámmal azonosítja és annak megismerhetőségét biztosítja. A jogszabálytól, szokásos szerződési gyakorlattól vagy a felek korábbi feltételeitől lényegesen eltérő kikötésekről külön tájékoztatást ad, és ahol szükséges, külön kifejezett elfogadást kér.